

FAQ - คำถามที่ถามบ่อย

● Surge

1. **Q:** Surge QO-SPD225 must connect cable to ground or Neutral?

ถาม : ผลิตภัณฑ์ เสริมจ์ สแควร์ ดี ต้องต่อพ่วงสายทางหนูสีขาเข้ากับ กราวด์บาร์ (แผงต่อเชื่อมกับหลักดิน) หรือนิวทรัลบาร์?

A: Ground bar (rod) only

ตอบ : ต้องต่อพ่วงเข้าไปยังที่ กราวด์บาร์ เท่านั้น

2. **Q:** Can we use QO-SPD225 Square D surge arrester for 3phase system?

ถาม : เสริมจ์ สแควร์ดี (Surge arrester) รุ่น QO-SPD225 สามารถใช้เพื่อป้องกันระบบไฟฟ้า 3 เฟส ได้หรือไม่

A: Yes. But the QO-SPD225 is single phase surge arrester. To protect 3 phase, must use QO-SPD225 3 pcs. by plugging all 3 pcs. to Square D load center.

ตอบ : เสริมจ์ สแควร์ดี (Surge arrester) รุ่น QO-SPD225 เป็นเสริมจ์ คลาส2 (Type II) สำหรับระบบไฟฟ้า 1 เฟส แต่หากต้องการติดตั้งเพื่อป้องกันระบบไฟฟ้า 3 เฟส สามารถติดตั้ง QO-SPD225 ในตู้สแควร์ดี โหลดเซ็นเตอร์ (Square D Load center 3 phase) ทั้งหมด 3 ตัว เพื่อปกป้องแรงดันเกินให้ครบทั้งระบบ 3 เฟส

3. **Q:** When do we have to install QO-SPD225 external of consumer unit even the main breaker is an earth leakage circuit breaker?

ถาม : เมื่อไหร่ต้องทำการติดตั้ง เสริมจ์ Square D (QO-SPD225) นอกตู้ คอนซูมเมอร์ยูนิต เมื่อเมนเบรกเกอร์เป็นอุปกรณ์กันไฟดูด-ไฟรั่ว

A: When Earth Leakage Circuit Breaker was used as Main CB.

To protect electronics part of earth leakage circuit breaker from surge voltage.

ตอบ : เมื่อใช้เมนเบรกเกอร์กันดูด

เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับ ชุดอิเล็กทรอนิกส์ในเมนเบรกเกอร์ที่เป็นอุปกรณ์กันไฟดูด-ไฟรั่ว เมื่อมีแรงดันเสริมจ์เข้ามาในระบบไฟฟ้าได้

4. **Q:** Will surge arrester, such as QO-SPD225, trip or open circuit when there is surge voltage strike?

ถาม : อุปกรณ์ป้องกันแรงดันเสิร์จ เช่น QO-SPD225 จะทริป หรือตัดวงจร เวลาที่มีเสิร์จ หรือฟ้าผ่าหรือไม่

A: Surge arrester device will not trip but it will do by-pass surge to ground to protect the electrical appliance.

ตอบ : ไม่ทริป หรือตัดวงจร ขณะที่เกิดแรงดันเสิร์จ หรือฟ้าผ่า แต่จะทำหน้าที่บายพาสแรงดันเกินลงดินผ่านสายดิน เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับอุปกรณ์ไฟฟ้า

5. **Q:** What kind of residential can be install surge arrester?

ถาม : ที่พักอาศัยแบบใด ที่สามารถติดตั้ง อุปกรณ์ป้องกันแรงดันเสิร์จได้

A: All kind of residential with having grounding system, it will be no useful at all if installs surge

arrester without grounding connection.

ตอบ : ที่พักอาศัยทุกประเภทที่จะติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันเสิร์จได้ จะต้องมีสายดินเท่านั้น อุปกรณ์ป้องกันเสิร์จจะไร้ประโยชน์ หากไม่มีการต่อสายดิน